

POLÍTICA DA QUALIDADE

O Sistema de Gestão da Qualidade da Agros Comercial, assente na Missão, Visão e Valores, tem como âmbito, a “Comercialização de equipamentos, produtos e prestação de serviços técnicos”.

A Agros Comercial assume a qualidade, como compromisso, e da qual decorrem os seguintes princípios:

- Foco no cliente, e na satisfação contínua das suas necessidades, em conformidade com os seus requisitos, e sempre que possível, exceder as suas expectativas;
- Garantir, como fatores chave, a implementação generalizada de metodologias e boas práticas, na comercialização de equipamentos e produtos com enfoque para os que contactam com produto alimentar e, na prestação de serviços, para que sejam realizados atempadamente e em conformidade;
- Estar atenta às exigências do mercado, à identificação de novas áreas de negócio, à gestão de recursos e à atualização tecnológica;
- Manter e aprofundar com os principais fornecedores uma relação comercial de parceria e cooperação com vista ao progresso sustentado de ambas as partes;
- Prosseguir com a gestão responsável e de melhoria contínua, como alavanca de confiança, de crescimento e de desenvolvimento sustentado, para benefício de todas as partes interessadas.

A Gerência conta com o comprometimento de todos os colaboradores da Organização, disponibilizando os meios necessários para que esta política da qualidade seja comunicada, compreendida e aplicada a toda a Organização e disponibilizada às partes interessadas.

Vila do Conde, 31 de Maio de 2017

A Gerência

José Fernando Martins Capela